



**CÂMARA MUNICIPAL DE PAULO AFONSO
- ESTADO DA BAHIA -**

Exmo. Sr. Presidente da Câmara Municipal de Paulo Afonso

REQUERIMENTO nº _____/2020

O vereador que o presente subscreve, vem respeitosamente perante Vossa Excelência, na forma regimental, **reiterar os requerimentos nº 325/2018 e 487/2019 de 14/02/2019** solicitando que seja providenciado, junto à Secretaria Municipal competente, as seguintes medidas contidas neste relatório em anexo, uma vez apresentado à esta honrosa casa, em atendimento às necessidades da pousada que recebe os pacientes do Tratamento Fora de Domicílio (TFD) de Paulo Afonso.

Sala das Sessões, 17 de fevereiro de 2020

Mário César Barreto Azevedo
Mário César Barreto Azevedo
(Mário Galinho)
vereador



CÂMARA MUNICIPAL DE PAULO AFONSO/BA

**VEREADOR MÁRIO CESAR BARRETO AZEVEDO
(MÁRIO GALINHO)**

**Relatório de inspeção na pousada de referência TFD – Salvador/BA
(Tratamento Fora de Domicílio)**

Paulo Afonso/BA

2018

ffs/jes

12/11/18

Relatório de inspeção por ato fiscalizatório apresentado à Presidência da MD – Mesa Diretora da Câmara Municipal de Vereadores, Gestor Executivo Municipal, Secretaria Municipal de Saúde, Conselho Municipal de Saúde à Administradora da pousada TFD, realizado no período entre 01/11/18 a 03/11/18, in loco.

Paulo Afonso/BA

Em cumprimento ao artigo 35, inciso XIX, da Lei Orgânica do Município – de fiscalizar e controlar os atos do Poder Executivo, incluídos da Administração Indireta - apresento o relatório da atividade desenvolvida na pousada de referência para suporte a pacientes usuários do TFD (Tratamento Fora de Domicílio) como parte de um acompanhamento exercido por mim, de forma regular, conforme minhas atribuições enquanto Legislador Municipal.

Paulo Afonso/BA

09 de novembro de 2018

RESUMO

O Tratamento Fora de Domicílio - TFD, é um instrumento legal que visa garantir, pelo Sistema Único de Saúde - SUS, o tratamento de média e alta complexidade a pacientes portadores de doenças não tratáveis no município de origem. Parte desse sistema, e não de menor importância, encontra-se no apoio que esses pacientes necessitam ao se deslocarem para a cidade de referência - Salvador/BA – devido aos desafios inerentes ao tratamento, e de outras necessidades, tais como: deslocamento, hospedagem, segurança, alimentação e adequada assistência técnica de enfermagem para pacientes que demandam maior atenção. Apesar de ser um sistema de regime de exceção, o TFD, para nosso município, tem se apresentado como um fator de grande frequência, visto que Paulo Afonso não oferta tais tratamentos concernentes às demandas do município, especialmente na média e alta complexidade, tornando-se necessário, em detrimento desse não atendimento aos nossos munícipes, pelo acima exposto, um acompanhamento afimco, para que este tão importante recurso possa não apenas prover os atendimentos necessários, mas que garanta a dignidade da pessoa humana conforme artigo 1º, inciso III, da nossa Constituição Federal.

SUMÁRIO

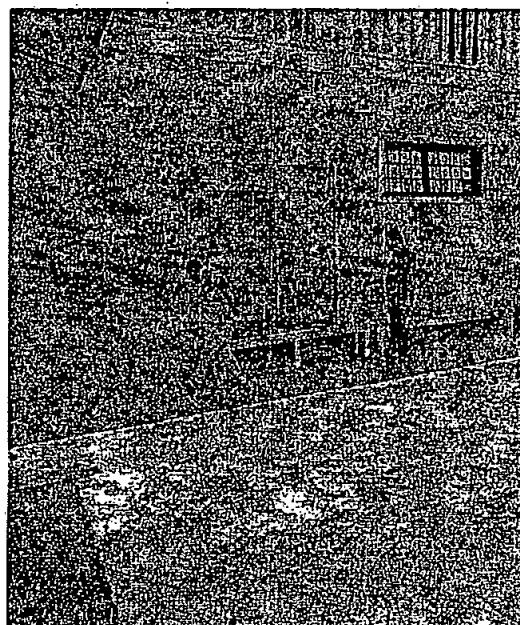
1 INTRODUÇÃO	5
2 ESTRUTURA E ACOMODAÇÕES	5
3 COZINHA E ARMAZENAMENTO DE MANTIMENTOS	11
4 SEGURANÇA	14
5 SOBRA DE MATERIAL DE CONTRUÇÃO E CONTROLE DE PRAGAS.....	15
6 LAVANDERIA.....	17
7 ENFERMARIA	18

1 INTRODUÇÃO

Sendo o TFD um recurso para nossos concidadãos, tornam-se, de suma importância, inspeções fiscalizatórias como medida de ação que proporcione uma espécie de lastro para que o serviço público ocorra conforme estabelecido em suas normas vigentes. No âmago desta inspeção, encontra-se o foco no atendimento de proposituras anteriores, assim como, por meio da mesma, identificação das atuais deficiências e possíveis melhorias para o usuário, proporcionando-lhe a dignidade que lhe é reservada por direito.

2 ESTRUTURA E ACOMODAÇÕES

Após a reforma realizada, a pousada tem aparência satisfatória. Local amplo, pátio para banho de sol, refeitório arejado são facilmente percebidos ao adentrar naquele local que apresenta também melhorias no tocante à ampliação do anexo e implantação de telhas ecológicas, que estão proporcionando uma menor temperatura para o ambiente, apesar de que o calor predominante não permita uma atenuação realmente significativa, a não ser por meio de climatização.



Pátio amplo e arejado

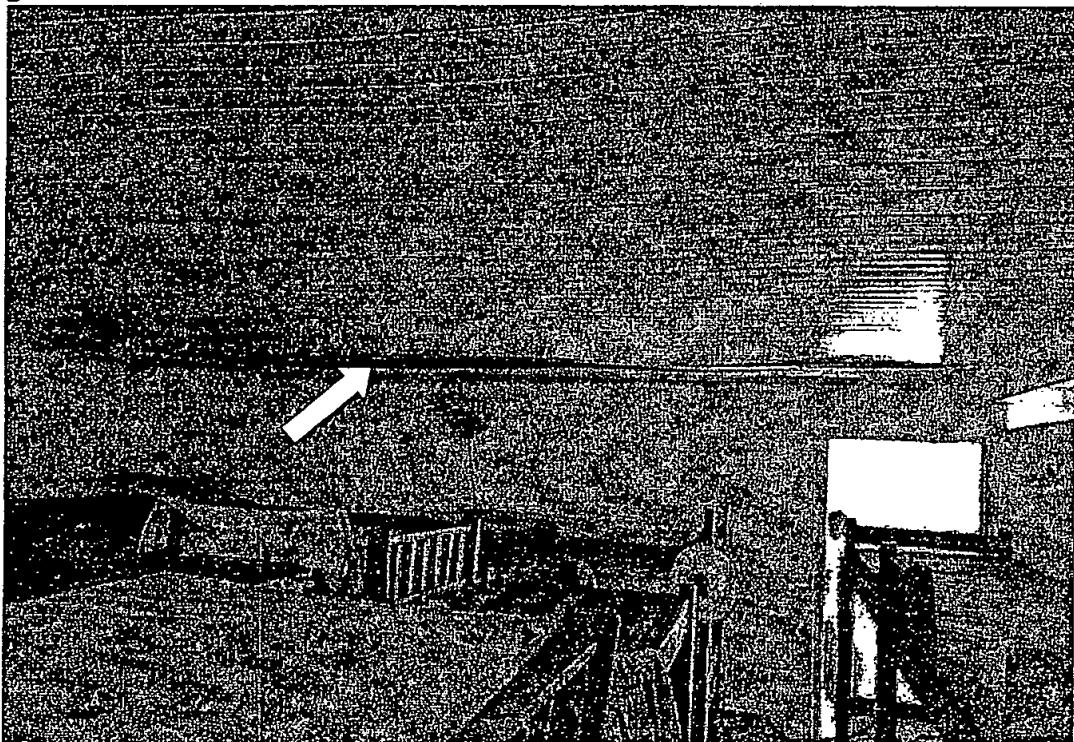


Refeitório (durante o almoço): Local necessita de gestão durante este momento fazendo-se o cumprimento da Lei no. 10.048 de 08 de novembro de 2000 que versa sobre o atendimento prioritário (idosos, gestantes, lactantes, crianças de colo e obesos) não observado pela instituição.

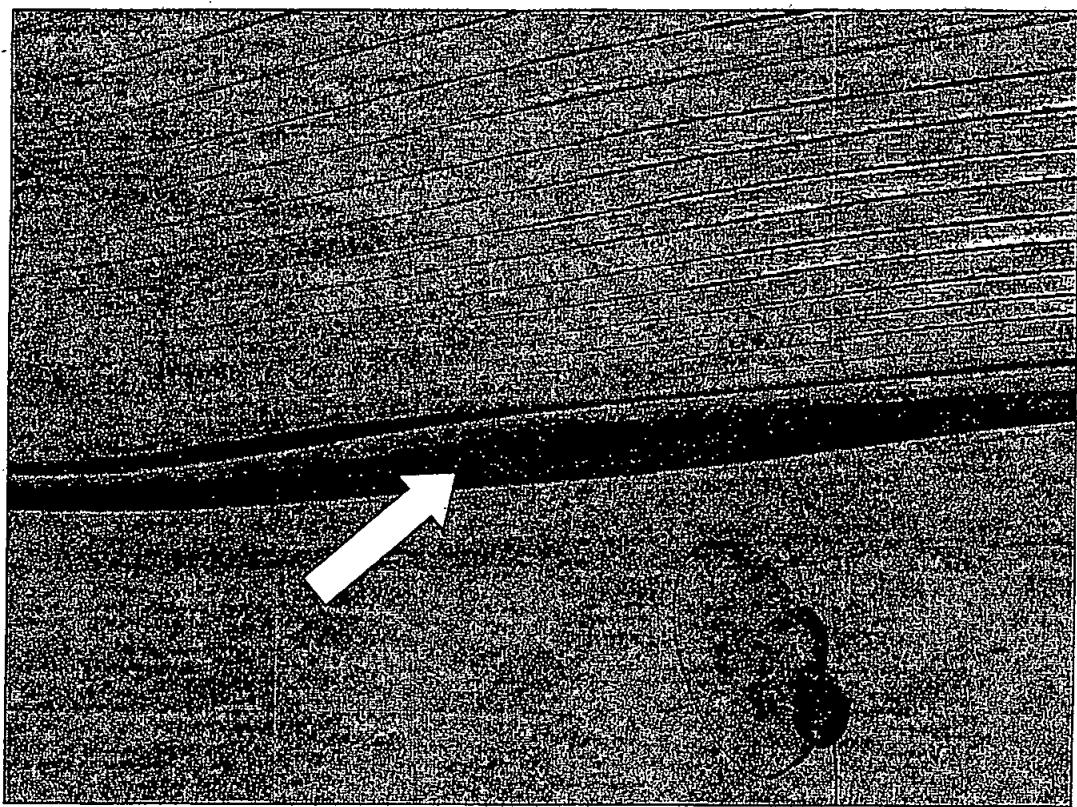


*Acomodações instaladas entre salas (sem auxílio de ventiladores). *Obs: Em alguns lugares da pousada há ventiladores de teto, porém, de acordo com alguns hóspedes, não são suficientes.*

Segundo informações da administração local, a pousada possui capacidade para aproximadamente 160 pessoas, entre beliches, camas de casal, camas de solteiro e colchões, por mim averiguados, no entanto, existem alguns desequilíbrios recorrentes, que devem ser observados e sanados, tais como, a desproporcionalidade entre leitos e ventiladores. É necessário que o atendimento seja administrado de forma equânime, porém, vê-se perceptivelmente que não há ventiladores suficientes para todos, deficiência esta confirmada por meio de diálogo com hóspedes, que alegam algumas complicações (insetos e calor) por esta razão. A ampliação da oferta desses aparelhos torna-se necessário para que esta situação seja descontinuada. Uma análise de gestão para obtenção de dados de demanda média sobre o fluxo diário, com base no histórico do estabelecimento, associado à ações gerenciais podem, além de viabilizar de forma a não exigir grandes investimentos, mensurar a real necessidade atual, apontando apenas a aquisição necessária para que este fluxo de hóspedes seja atendido de maneira igualitária.

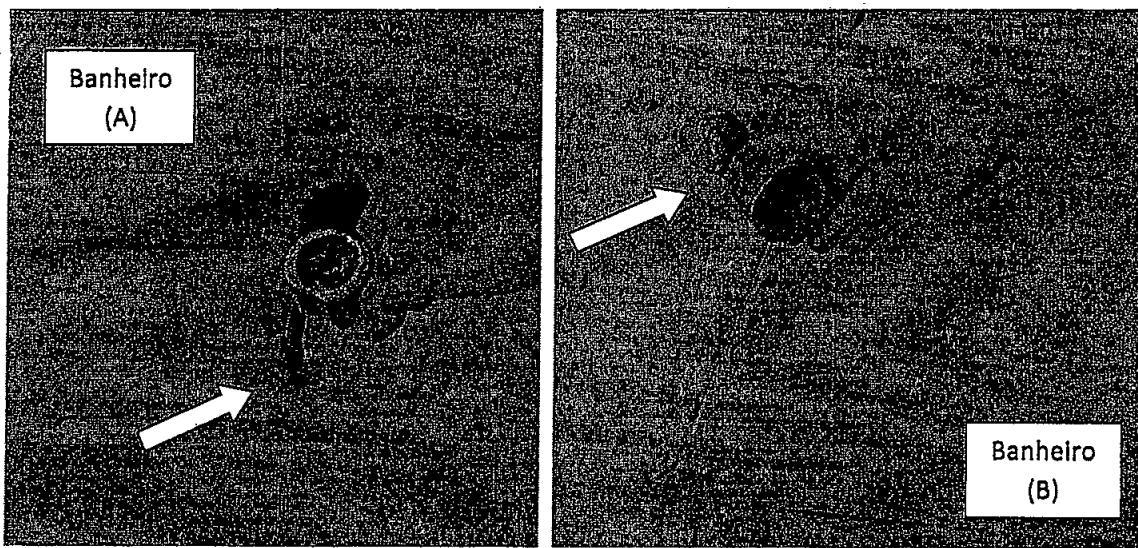


Teto de PVC do anexo necessita conserto, conforme foto abaixo *in close*

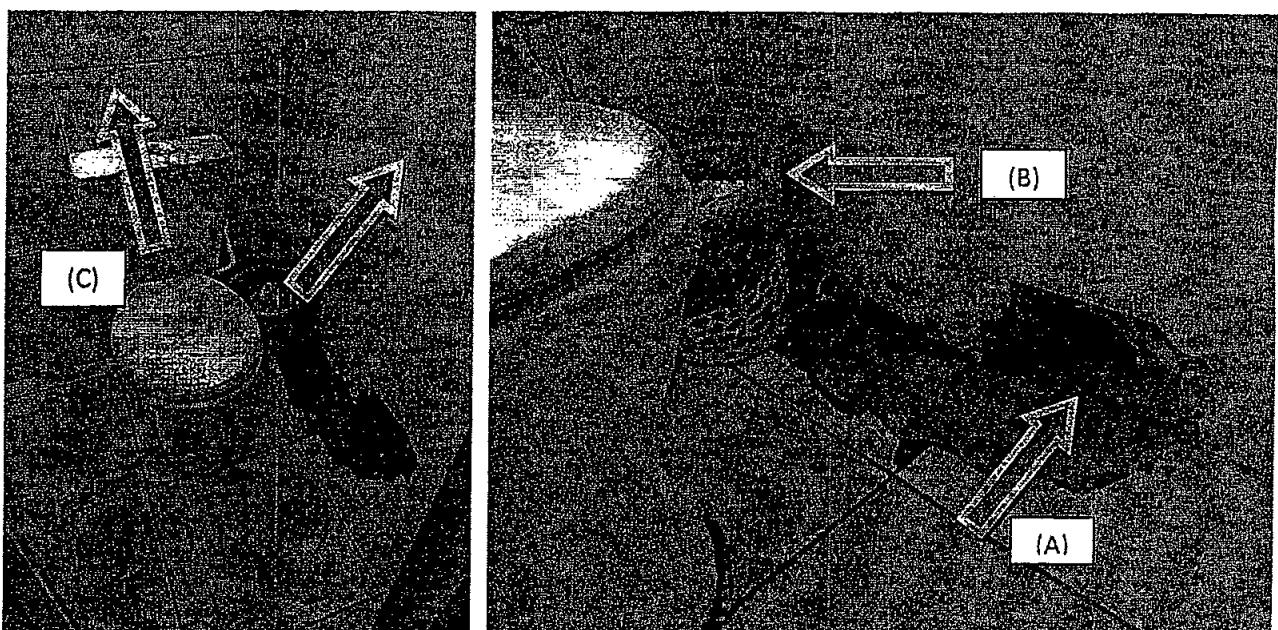


Forro permite entrada de insetos e sujeira no ambiente.

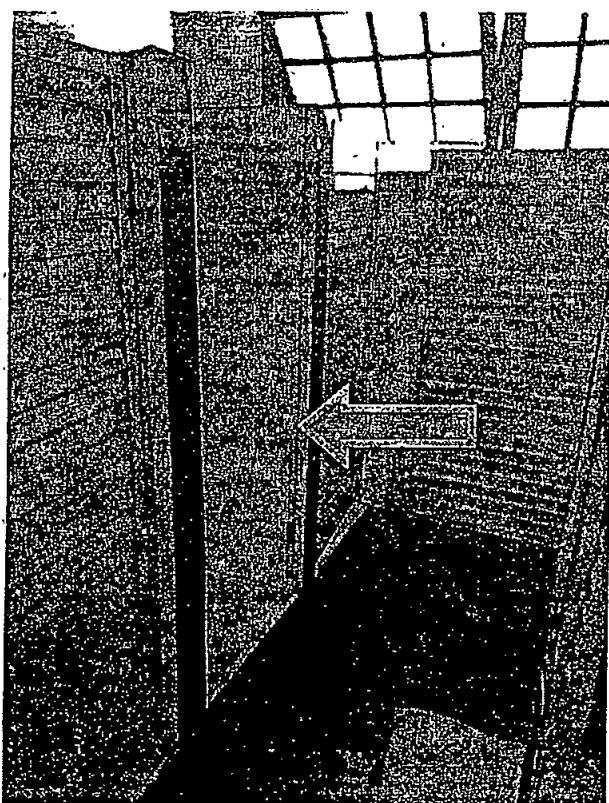
Com relação aos banheiros, algumas medidas precisam ser tomadas emergencialmente pela situação encontrada e que é parte tão importante para uma hospedagem satisfatória. Pude verificar diversas irregularidades e chamo atenção para esta parte, porque as condições para um asseio correto influenciam diretamente na recuperação de alguém acometido por algumas enfermidades e o que constatei no local são necessidades que urgem por correções imediatas, no entanto, para que não se confunda, é importante ressaltar que a pousada, durante os 3 dias de inspeção demonstrou ter uma boa higiene com relação ao piso em todos espaços e cômodos, assim como nos banheiros. Voltando as deficiências dos banheiros destaco as seguintes observações e importantes correções:



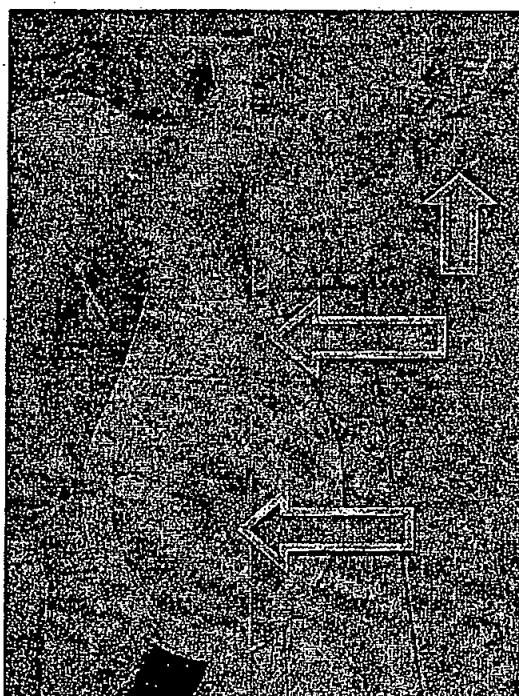
Registros de chuveiro (diferentes) quebrados e soltos.



Banheiro necessita de reforma: (A) Piso e parede deteriorados. (B) Lixeira sem tampa e dejetos aparentes no papel. (C) Banheiro sem barras de apoio e acessibilidade.

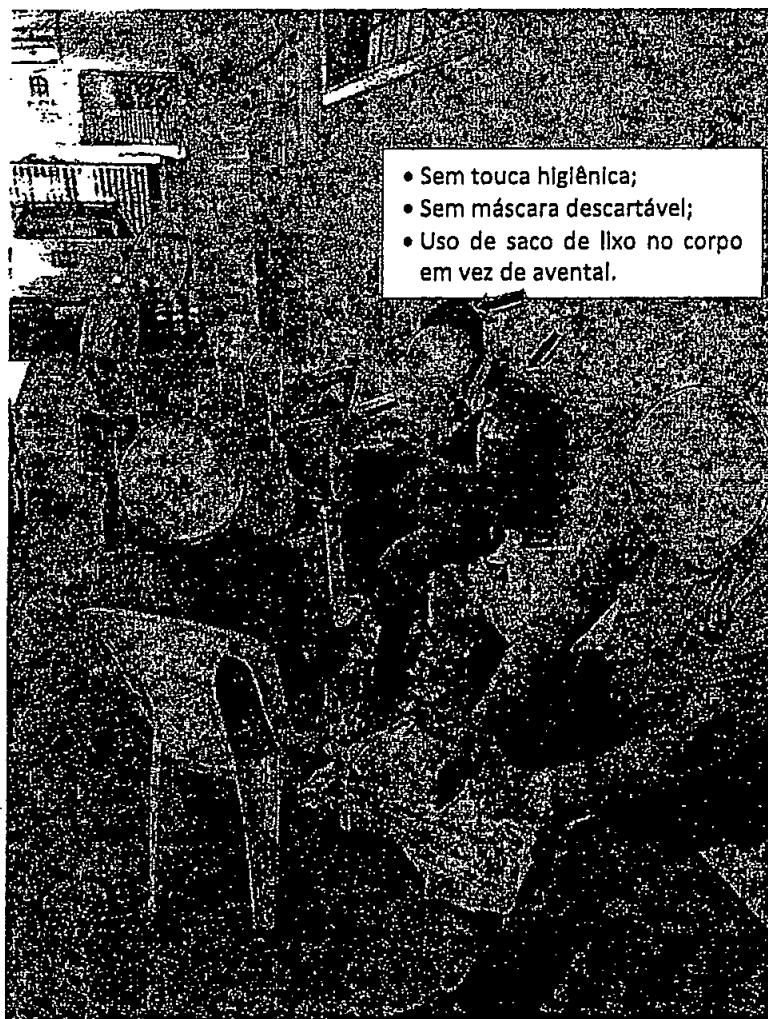


Banheiro sem privacidade (sem porta) e algumas portas, mesmo afixadas, sem o devido funcionamento.



Banheiro com problema na descarga (sem funcionamento). Vaso sem tampa higiênica e lixeiro em local inapropriado (sem espaço no piso do banheiro).

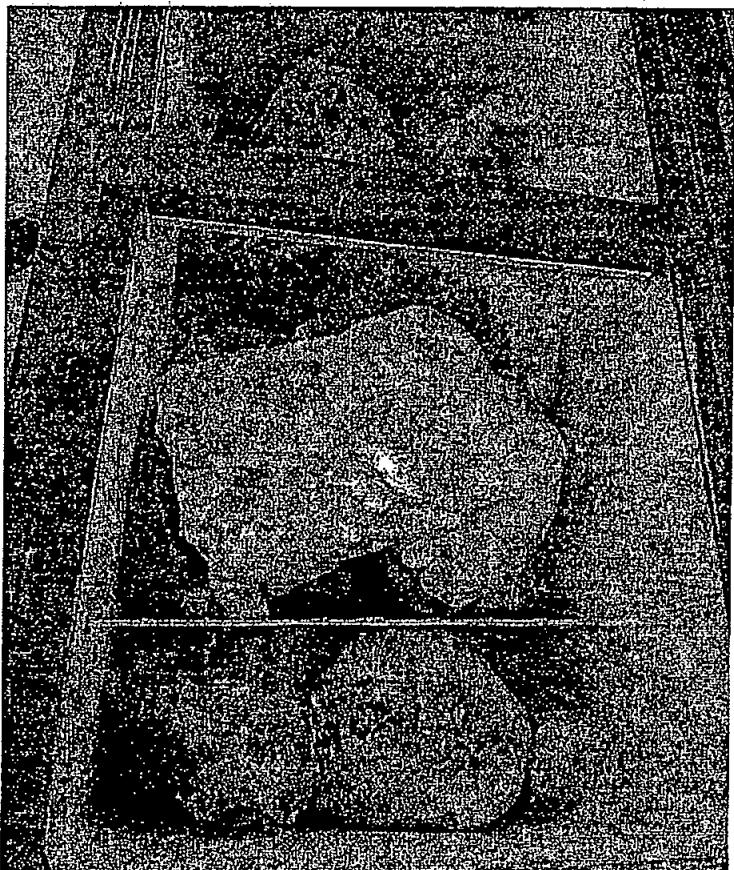
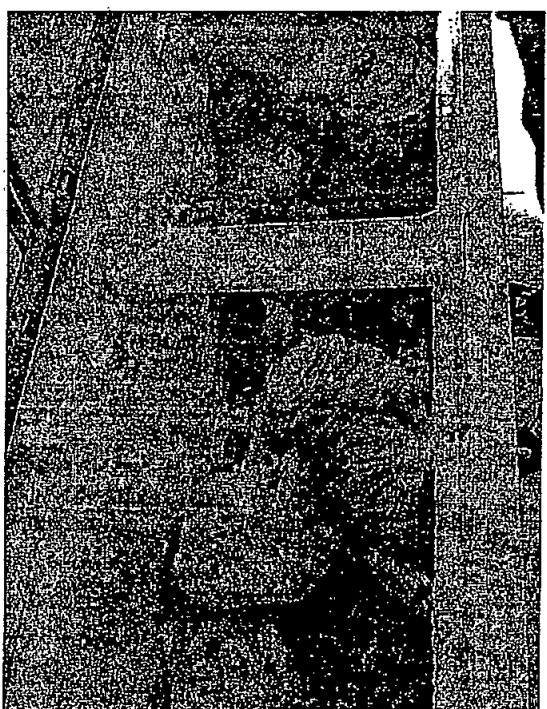
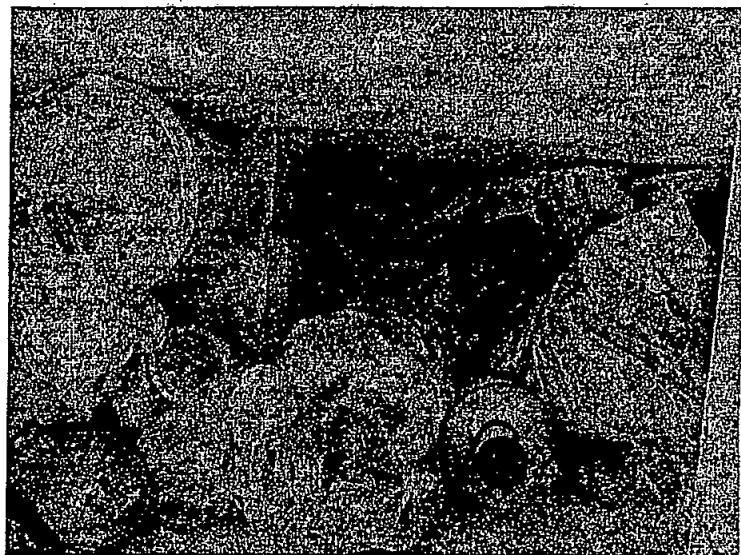
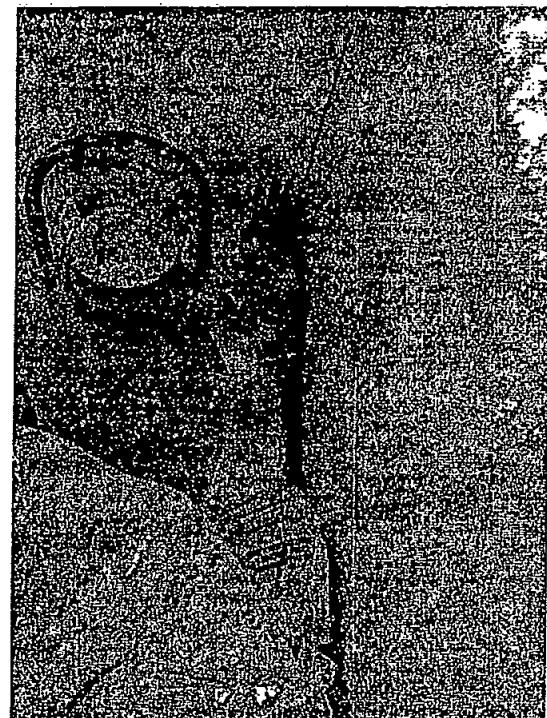
3 COZINHA E ARMAZENAMENTO DE MANTIMENTOS



Homem manuseando alimento (cortando macaxeira) sem touca, sem avental (usando saco de lixo como improviso), local inadequado para esta tarefa expondo o alimento à contaminação proveniente da área externa (pátio). Verifica-se ainda uma criança colocando a mão na parte interna do caldeirão aumentando as chances de contaminação direta.

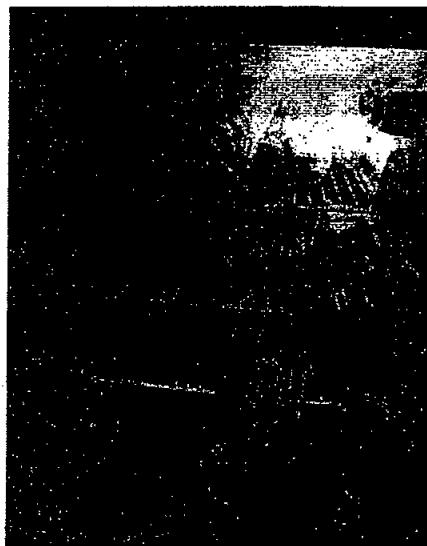
O cuidado com a higiene na manipulação de alimentos é fundamental para controlar a contaminação, evitando a formação de bactérias e problemas de intoxicação e doenças relacionadas ao consumo dos alimentos, sendo esta uma preocupação que todo ambiente, no qual o preparo de alimentos é parte de sua rotina, deve ter. Adotar métodos e procedimentos para diminuir esses riscos inerentes à saúde é um caminho obrigatório. Faz jus lembrar que trata-se de hóspedes (pacientes) que por quaisquer

motivos da vida encontram-se submetidos a cuidados médicos e consequentemente de frágil saúde ou mesmo com baixa imunidade, o que pode-se acarretar maiores riscos, maiores problemas.

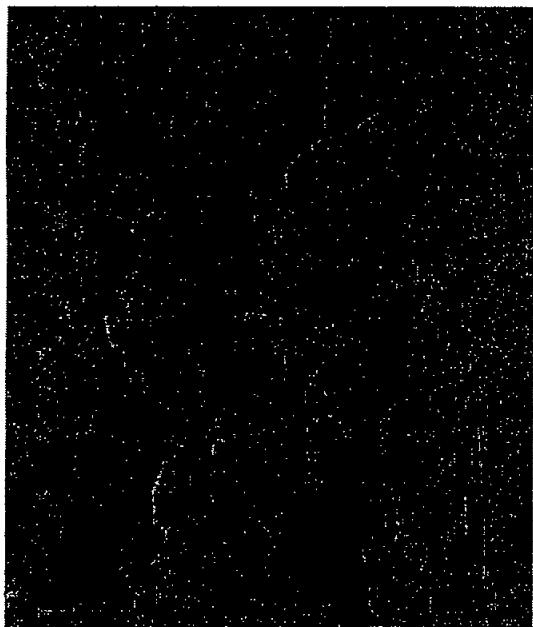


Acredito ser desnecessário tecer algum comentário sobre as imagens acima, pois falam

por si, no entanto, é visível a falta de higiene e manchas de sangue, não apenas nas paredes e piso do freezer, mas já espalhadas em outros alimentos.



Ao contrário, os vegetais e folhas estão acondicionados separadamente dos alimentos perecíveis, e que sob minha percepção, é a forma correta de estocagem, no entanto, a higiene dos refrigeradores precisa de igual atenção e limpeza.



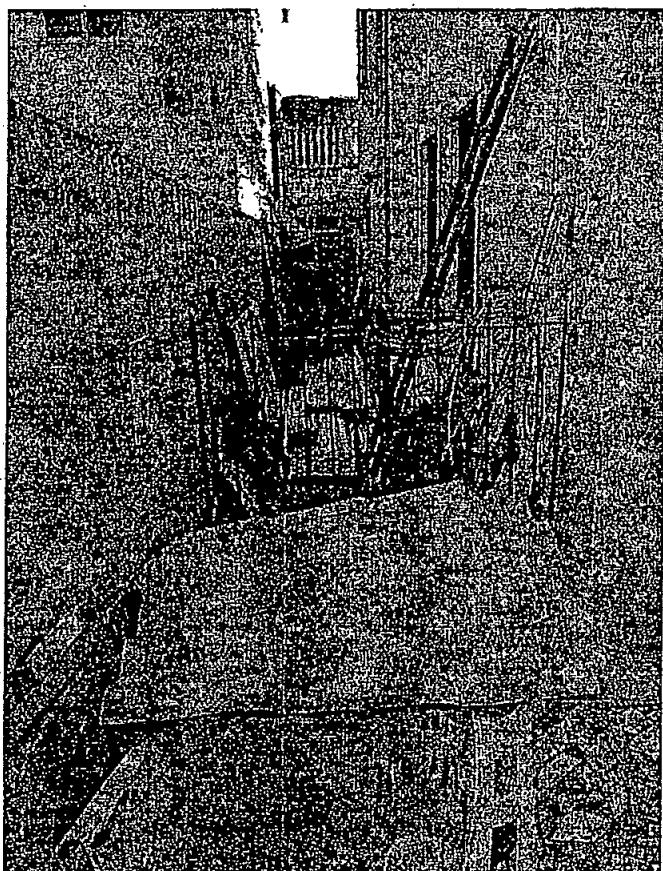
A foto ao lado mostra pães ofertados num cesto limpo e adequado, porém os mesmos tinham aparência de "velhos", (pães não frescos ou "do dia", como costumeiramente chamam). Sugiro, primeiramente, uma atenção na gestão desse alimento tão rotativo e apreciado no dia a dia, para que se evite ofertá-los nessas condições, podendo utilizá-lo para produzir torradas ou mesmo farinha de rosca, sem que haja quaisquer desperdícios.

4 SEGURANÇA

Este, sem dúvidas, é um dos itens que mais preocupa os hóspedes da pousada conforme relatos verbais dos quais tive a oportunidade de ouvir durante os dias de inspeção. Durante minha visita, não constatei qualquer sistema de monitoramento de câmeras, item quase obrigatório nos dias de hoje, não apenas em residências, mas principalmente no comércio, pousadas ou hotéis. Um sistema de monitoramento e gravação por câmeras inibe e evita em muitas vezes a ação de infratores produzindo uma maior sensação de segurança para aqueles que estão submetidos ao estabelecimento e, sob minha ótica, algo de grande relevância, pois a tranquilidade é importante para o descanso e recuperação do paciente. Todo e qualquer esforço para que se instale um sistema como o referido será muito apreciado por todos nós, tanto os usuários do TFD quanto seus parentes, que ficam apreensivos por estarem em um local desconhecido e que demanda maior atenção. Além de não ser um sistema caro (conforme pesquisa e informações na cidade de Paulo Afonso), o sistema pode auxiliar no esclarecimento de pequenos furtos tal como, segundo informações da própria administração, lâmpadas que “somem” frequentemente de seus “spots” gerando despesa, pois sempre que são substituídas, a reincidência é algo corriqueiro. Há também outro fator preponderante que é a inexistência (ainda segundo informações de usuários) de um funcionário no período da noite, mais especificamente na madrugada (na portaria), pois há relatos de uso de drogas nas imediações da pousada, o que nos obriga a ter uma maior atenção com isso, dado a fragilidade física e emocional em que nossos pacientes se encontram. Julgo ser de extrema importância a disponibilização de algum funcionário durante este período dando suporte não só a segurança do local, mas a possíveis emergências que possam ocorrer.

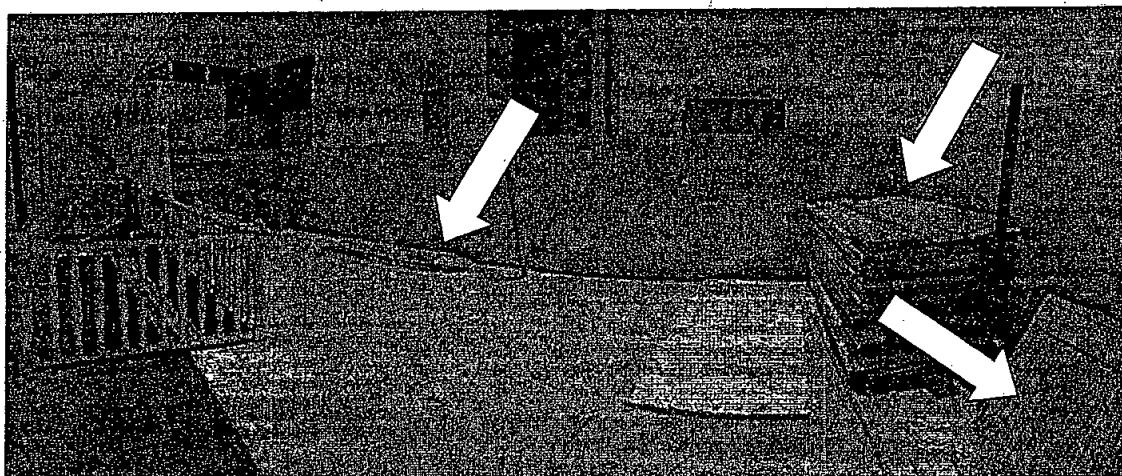
Ainda sob o quesito gestão, mas não relativo à segurança, é importante que sejam cumpridas normas sociais, tais como citada por mim na página 06 deste relatório que versa sobre o atendimento prioritário, igualmente solicito que seja observada a Lei 12.546 que proíbe o ato de fumar em locais públicos e que segundo informações, tem frequentemente ocorrido nos átrios da pousada causando tamanho desconforto para os demais não fumantes.

5 SOBRA DE MATERIAL DE CONTRUÇÃO E CONTROLE DE PRAGAS



Acúmulo de materiais diversos (telhas, tijolos, cerâmicas, ferro, andaimes, etc.) ao lado dos quartos.

Essa foto ilustra bem uma reclamação emergente dos hóspedes, que alegam o aparecimento de ratos e baratas na pousada. É sabido que este tipo de estocagem informal (local desapropriado) favorece o surgimento de pragas, além do perigo do acúmulo de água pluvial para o foco e eclosão das larvas do Aedes aegyti. Este material deve ser removido ou estocado de maneira adequada.



Telhas, portas de alumínio e forros PVC alocados no piso da área destinado à lavanderia devem ser removidos.



Caixa d'água com água parada, tampa entreaberta, inutilizada e acumulando sujeira tal como, pedaços de cigarro.

O mesmo problema sucede com a caixa d'água localizada no 1º andar, numa área destinada a "lavanderia" dos hóspedes. A mesma também deve ser removida imediatamente, evitando que os hóspedes estejam, maiormente, submetidos a riscos de saúde.

Outrossim, durante a elaboração deste trabalho, não encontrei qualquer documento ou registros indicando que o local tenha um controle de pragas ativo e assim confirmado por um dos funcionários da pousada. A dedetização é um procedimento necessário e que

deve ser feito com a periodicidade correta. Solicito que seja adotado um controle de pragas na pousada a fim de erradicar este problema.

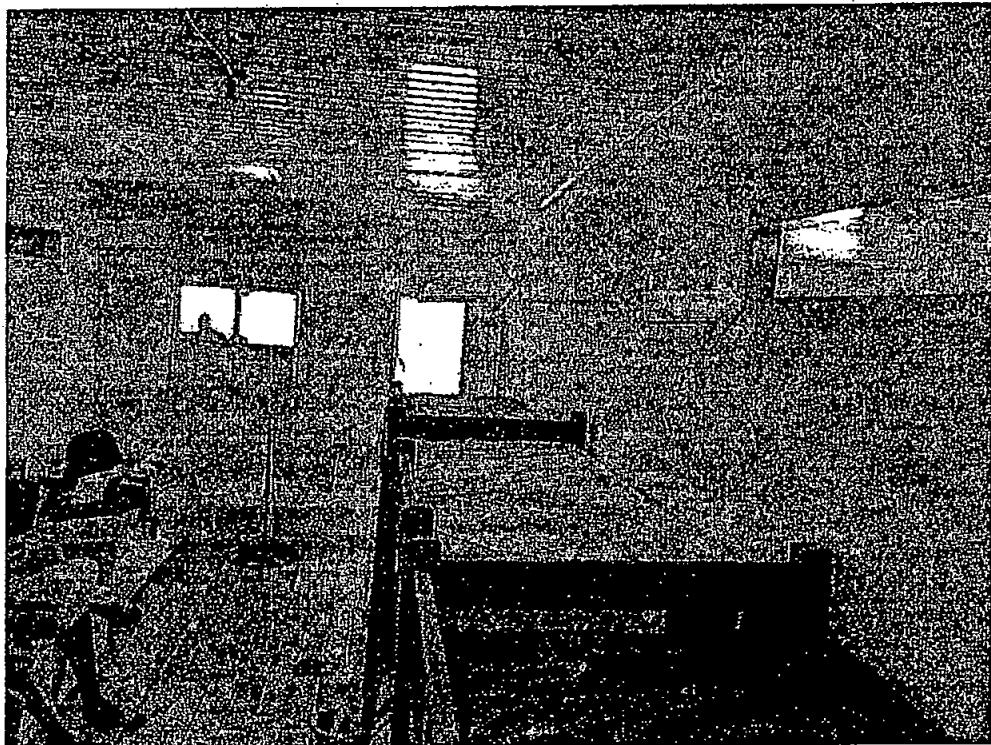
6 LAVANDERIA



Local disponibiliza duas piás para asseio de roupas.

Esta área destinada à lavanderia dos hóspedes dever ser otimizada. Uma das solicitações dos hóspedes e que pude comprovar pessoalmente é a alta temperatura do local. As duas piás instaladas não possuem qualquer cobertura contra o sol (durante os três dias em Salvador pude comprovar a forte temperatura ambiente) dificultando bastante o paciente ou seu acompanhante de realizar o asseio de suas roupas ou peças íntimas. Percebi que nos locais informais de armazenamento das sobras de material de construção ou reforma existem telhas ecológicas obsoletas e que poderiam e deveriam ser reutilizadas para promover esta proteção contra o forte calor do sol e seus raios danosos contra a saúde. Isso não seria tão dispendioso, uma vez que grande parte do material já se encontra, aparentemente, disponível no local.

7 ENFERMARIA



Cômodo com aproximadamente 24,5 mts² (7,27x3,37) reservado a pacientes de pós-operatório. Setas indicando sistema de ventilação (ineficaz) por meio de janelas laterais interligadas a outros quartos laterais sem absorção de ar fresco.

Este, sem dúvida, é um dos locais que mais demanda atenção pelo simples fato de sua aplicabilidade. São, basicamente, 10 leitos (entre cama e beliches) destinados a pacientes de pós-operatório. O problema aqui não envolve as instalações ou inadequações do banheiro e sim, climatização. Na ilustração acima, setas indicam janelas num esforço sem sucesso para que haja ventilação no local.

Essas janelas interligam diretamente 03 cômodos e este, da enfermaria, está entre os dois. As janelas demonstram-se ineficazes para com o objetivo proposto, pois não há captação direta de ar fresco para sua devida renovação. Elas simplesmente interligam os três cômodos com um pouco de iluminação de cada ambiente e nada mais. Pacientes de pós-operatório necessitam de ambiente climatizado, pois é largamente sabido que locais de temperatura elevada favorecem as bactérias, das quais um ambiente como este deve ser protegido, por isso, em quaisquer enfermarias encontrar-se-á climatização, basicamente como uma máxima para que não haja um ambiente propício para a

proliferação das mesmas e maiores riscos de infecção para o paciente. Esta é uma das solicitações mais importantes contidas neste relatório e que deve ser apreciado pela administração local para sua aplicabilidade, tornando-se uma ala especial e de tamanha importância na recuperação dos pacientes.

Em conformidade às minhas atribuições enquanto vereador, que é um representante formal dos interesses do povo, apresento este relatório não como medida de denúncia, mas como propositura para melhorias do bem comum, observando as questões de investimento e ações necessárias para que o serviço seja continuado da melhor forma possível, pois aqui não deve haver outro ou qualquer olhar que não seja a observância da dignidade da pessoa humana, que em detrimento de seu tratamento de saúde e complexidades afins estão sujeitas a outros problemas caracterizados e acentuados pela fragilidade emocional, uma vez que não lhe seja garantido um amparo social como este em sua integralidade.

Apontando tais problemas e devidas soluções, requeiro, de forma totalitária, o atendimento a essas implantações e ações de gestão contidas neste relatório.